

# OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLouvĚ O INTERNETOVÉM KURSOVÉM SÁZENÍ

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky ke smlouvě o internetovém kursovém sázení (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti fyzických osob, sázejících, a společnosti MAXI-TIP a.s., se sídlem Jeremiášova 947/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO: 256 89 053, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5512 (dále jen „**MAXI-TIP**“), v souvislosti s uzavíráním sázek v rámci hazardní hry Internetová kursová sázka provozované MAXI-TIPem dle platných právních předpisů (dále jen „**Hra**“).
- 1.2 Sázky ve Hře lze uzavírat prostřednictvím webové stránky maxitip.cz a mobilní aplikace přístupné na webových stránkách [www.maxitip.cz](http://www.maxitip.cz) či v Apple store (dále jen „**Aplikace**“).
- 1.3 Hry provozované MAXI-TIPem prostřednictvím Aplikace se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které s MAXI-TIPem za tímto účelem uzavřou smlouvu o internetovém kursovém sázení (dále jen „**Smlouva**“), a to za podmínek stanovených Herním plánem pro provozování internetové kursově sázky (dále jen „**Herní plán**“) a za podmínek stanovených v těchto Podmínkách, a které dále splní všechny ostatní podmínky stanovené právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „**Zákon o hazardních hrách**“).

## 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1 Fyzická osoba, která je starší 18 let a má zájem účastnit se Hry (dále jen „**Zájemce**“), je povinna uzavřít s MAXI-TIPem Smlouvu, přičemž v této souvislosti je Zájemce povinen MAXI-TIPu sdělit veškeré MAXI-TIPem stanovené identifikační a kontaktní údaje na předepsaném formuláři MAXI-TIPu a následně dokončit proces registrace, a to způsobem stanoveným v Herním plánu a těchto Podmínkách (dále jen „**Registrace**“).
- 2.2 Zájemce, který uzavřel s MAXI-TIPem Smlouvu (dále jen „**Sázející**“) a který dokončil proces Registrace, je oprávněn k účasti na Hře. MAXI-TIP je oprávněn uzavření Smlouvy odmítnout; v takovém případě není Zájemce oprávněn k účasti na Hře.
- 2.3 Smlouva může být uzavřena dálkovým způsobem prostřednictvím Aplikace. V souvislosti s dokončením Registrace je MAXI-TIP povinen provést identifikaci Sázejícího, a to v souladu a za podmínek stanovených v článku 6.2 těchto Podmínek.
- 2.4 Smlouva bude MAXI-TIPem akceptována pouze v případě, že ze strany Zájemce budou úplně a správně vyplněny všechny požadované údaje a vyplněn kontrolní kód zasláný prostřednictvím sms na mobilní číslo uvedené při registraci. Uzavřením Smlouvy Zájemce zároveň potvrzuje svůj souhlas s těmito Podmínkami a Herním plánem. Při uzavírání Smlouvy je zároveň Zájemce povinen MAXI-TIPu sdělit, zda je politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona, či nikoliv, a zda je, či není osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí.
- 2.5 Každá fyzická osoba může s MAXI-TIPem uzavřít pouze jednu Smlouvu, přičemž práva a povinnosti ze Smlouvy nemohou být přeneseny na třetí osobu.
- 2.6 V souvislosti s uzavřením Smlouvy si Zájemce zvolí jedinečné uživatelské jméno a přihlašovací heslo. Zájemce (resp. Sázející) je povinen přidělené přihlašovací heslo uchovávat v tajnosti tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití ze strany třetích osob.
- 2.7 Pokud MAXI-TIP kdykoli během trvání smluvního vztahu zjistí, že Smlouva byla uzavřena na základě neplatných, nepravdivých nebo neúplných údajů, je oprávněn zablokovat Sázejícímu možnost účasti na Hře, včetně jakékoliv manipulace s peněžními prostředky na kontě Sázejícího, a to až do prošetření podezření, tj. do doby, než Sázející MAXI-TIPu sdělí všechny požadované údaje, které jsou platné a pravdivé, a doloží je příslušnými doklady.
- 2.8 V případě, že z jakéhokoli důvodu dojde k ukončení účinnosti Smlouvy s příslušným Sázejícím a takový Sázející následně uzavře s MAXI-TIPem novou Smlouvu a dokončí Registraci, dojde k obnovení původních práv a povinností ze Smlouvy, tj. zejména v případě, že MAXI-TIP vůči takovému Sázejícímu evidoval pohledávku, bude Sázející povinen dluh odpovídající této pohledávce MAXI-TIPu uhradit.

**2.9** Sázející je povinen oznamovat MAXI-TIPu veškeré změny osobních či jiných údajů, které MAXI-TIPu poskytl v souvislosti s uzavřením Smlouvy, Registrací nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu, vždy nejpozději do pátého (5.) dne ode dne příslušné změny. Veškeré změny je Sázející povinen prokázat, a to způsobem stanoveným MAXI-TIPem.

### **3. REGISTRACE**

**3.1** V případě, že Sázející má zájem účastnit se Hry prostřednictvím Aplikace, je vedle ostatních povinností povinen zároveň zaregistrovat si a nechat ověřit platební metodu, prostřednictvím které bude bezhotovostně převádět peněžní prostředky a vybírat peněžní prostředky z Herního konta (jak je definováno v článku 4.4 (dále jen „**Platební metoda**“). Sázející je oprávněn zaregistrovat si a nechat ověřit více Platebních metod, přičemž vždy pouze jedna Platební metoda může být aktivní. Peněžní prostředky mohou být na Herní konto vloženy rovněž také v hotovosti, přičemž Sázející je oprávněn takto na Herní konto vložit maximálně 5.000 Kč v rámci 24 hodin.

**3.2** Výplata peněžních prostředků z konta Sázejícího může probíhat pouze prostřednictvím aktivní Platební metody ve formě bankovního účtu nebo prostřednictvím pobočky MAXI-TIPu (dále jen „**Pobočka**“), přičemž na Pobočce je Sázející oprávněn vybrat z Herního konta maximálně 5.000 Kč v rámci 24 hodin.

**3.3** Sázející si může zaregistrovat Platební metodu ve formě platebního účtu a/nebo platební karty. Pro účely registrace Platební metody ve formě platebního účtu předloží Sázející MAXI-TIPu číslo platebního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pro účely registrace Platební metody ve formě platební karty předloží Sázející MAXI-TIPu číslo nebo jedinečný identifikátor příslušné platební karty, jejímž je držitelem, vydané osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru.

**3.4** Sázející bere na vědomí, že bankovní účet a/nebo platební kartu, které má zájem zaregistrovat a ověřit, musí splňovat podmínky stanovené v těchto Podmínkách, Herním plánu a Zákoně o hazardních hrách, tj. zejména v případě platebního účtu je jeho majitelem a v případě platební karty je jejím držitelem (tj. jeho jméno a příjmení je uvedeno na příslušné platební kartě). V případě, že Sázející použije platební metodu, která uvedené zákonné požadavky nesplňuje, odpovídá za případnou vzniklou škodu.

**3.5** Každá zaregistrovaná Platební metoda musí být také MAXI-TIPem ověřena. Ověření Platební metody ve formě zaregistrovaného platebního účtu může proběhnout (i) on-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků prostřednictvím příslušných funkcionalit v rámci Aplikace, (ii) off-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků z platebního účtu Sázejícího na platební účet MAXI-TIPu, nebo (iii) dodáním dokumentace (např. smlouvy o vedení účtu, výpisu z platebního účtu, výpisu z internetového bankovníctví), která potvrzuje, že Sázející je vlastníkem platebního účtu ve smyslu Zákonu o hazardních hrách; uvedená dokumentace může být dodána prostřednictvím Pobočky, Aplikace nebo jiným způsobem stanoveným MAXI-TIPem.

**3.6** Ověření Platební metody ve formě zaregistrované platební karty může proběhnout (i) on-line transakcí, a to za předpokladu, že daná platební karta podporuje ověření prostřednictvím mezinárodně uznávaného autentizačního prostředku nebo (ii) dodáním dokumentace, která potvrzuje, že Sázející je držitelem platební karty;

**3.7** Pro účely dokončení Registrace MAXI-TIP dálkovým způsobem prostřednictvím Ministerstva financí České republiky ověří totožnost a věk Sázejícího, a to za použití údajů zadaných Zájemcem (resp. Sázejícím) v souvislosti s Registrací.

**3.8** Pro účely dokončení Registrace je Sázející zároveň povinen si v rámci Aplikace nastavit sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout.

### **4. DOČASNÉ UŽIVATELSKÉ KONTO A HERNÍ KONTO**

**4.1** Sázejícímu, který uzavřel s MAXI-TIPem Smlouvu prostřednictvím internetu a má zájem účastnit se Hry prostřednictvím Aplikace, zřídí MAXI-TIP dočasné uživatelské konto, na kterém jsou evidovány stanovené finanční transakce Sázejícího a údaje o hazardních hrách uzavřené Sázejícím (dále jen „**Dočasné uživatelské konto**“).

- 4.2** Během doby, kdy je Dočasné uživatelské konto aktivní, nesmí celkový vklad přesáhnout částku 3.000,- Kč, a to ani v součtu jednotlivých vkladů. Z Dočasného uživatelského konta není možné vybírat peněžní prostředky ani vyplacené výhry.
- 4.3** Dočasné uživatelské konto může být aktivní nejdéle 30 dnů, přičemž pokud v uvedené lhůtě Sázející nedokončí Registraci, Dočasné uživatelské konto bude zrušeno. Nedojde-li k dokončení Registrace, je MAXI-TIP povinen vrátit Sázejícímu nevyčerpaný vklad nejpozději do 7 dnů ode dne zrušení Dočasného uživatelského konta. Sázející je pro tyto účely povinen poskytnout číslo svého bankovního účtu nejpozději do 30 dnů po zřízení Dočasného uživatelského konta. V případě, že ke sdělení čísla bankovního účtu nedojde, budou peněžní prostředky Sázejícímu zaslány prostřednictvím poštovní poukázky.
- 4.4** Pokud ve lhůtě stanovené v článku 4.3 těchto Podmínek Sázející dokončí Registraci, budou peněžní prostředky evidované na Dočasném uživatelském kontu převedeny na Herní konto, které MAXI-TIP Sázejícímu zřídí při dokončení Registrace (dále jen „**Herní konto**“).
- 4.5** Pravidla fungování Dočasného uživatelského konta a Herního konta jsou blíže upraveny v Herním plánu. Peněžní prostředky na Dočasné uživatelské konto a Herní konto mohou být poukazovány, resp. vybírány, pouze způsobem stanoveným Herním plánem a těmito Podmínkami.
- 4.6** V případě, že peněžní prostředky budou na Herní konto převedeny způsobem, který je v rozporu s těmito Podmínkami, tj. jinak než prostřednictvím aktivní Platební metody, budou takové peněžní prostředky MAXI-TIPem vráceny.
- 4.7** MAXI-TIP nezprostředkovává přímý výběr částky vložené na Herní konto, tj. z Herního konta je možné vyplatit pouze částku získanou výhrou z uzavřené sázky. Vklady a výběry finančních prostředků na Herní konto nebo z Herního konta, lze provést, pouze pokud jde o vklady a výběry související se sázkovou činností Sázejícího, tj. zpravidla vklady provedené za účelem dotace Herního konta k uzavření sázek a výběry za účelem vyzvednutí výher.
- 4.8** Výplatu finančních prostředků z Herního konta, resp. Dočasného uživatelského konta, prostřednictvím aktivní Platební metody v částce nižší než 10 Kč není MAXI-TIP povinen provést, a to s ohledem na nepoměr mezi výší převáděné částky a náklady transakce.
- 4.9** Vklady a výběry nesouvisející se sázkovou činností budou zpoplatněny poplatkem ve výši 10 % z příslušného vkladu a 10 % z příslušného výběru minimálně však 1 000 Kč; rozhodnutí o tom, zda se jedná o vklad či výběr nesouvisející se sázkovou činností je zcela v kompetenci MAXI-TIPu. Před účtováním tohoto poplatku bude Sázející na tento poplatek upozorněn a pokud bude i nadále trvat na výběru, bude výběr realizován a poplatek naúčtován.
- 4.10** V případě, že na Herním kontu po dobu delší než dvanáct (12) měsíců nedojde k žádnému pohybu, je MAXI-TIP oprávněn vyhodnotit Herní konto jako neaktivní. Za pohyb na Herním kontu se nepovažuje převyhodnocení sázek MAXI-TIPem, stržení jakýchkoli poplatků MAXI-TIPem, jakož ani jiné další transakce provedené MAXI-TIPem, jejichž provedení nebylo na žádost Sázejícího nebo v souvislosti se sázkou uzavřenou Sázejícím. Herní konto nemůže být vyhodnoceno jako neaktivní v případě, že byla prostřednictvím Herního konta uzavřena sázka, která ještě nebyla vyhodnocena.
- 4.11** Pokud je Herní konto vyhodnoceno jako neaktivní, je MAXI-TIP za účelem pokrytí nákladů se správou Konta oprávněn strhávat z takového neaktivního Herního konta poplatek ve výši 10 Kč ročně, a to až do opětovné aktivace Herního konta, nejdéle však do jeho vynulování. Provedením jakéhokoli pohybu na Herním kontu (uzavření sázky, připsání finančních prostředků na Herní konto apod.) ze strany Sázejícího se neaktivní Herní konto opětovně stane aktivním a uvedený poplatek přestane být MAXI-TIPem strháván.
- 4.12** Pokud MAXI-TIP zjistí spojení mezi jednotlivými Sázejícími, respektive jejich Herními konty, a bude mít podezření, že stejná osoba má přístup k několika Herním kontům, příp. že více osob má přístup k jednomu Hernímu kontu, je oprávněn okamžitě zablokovat přístup ke všem takovým Herním kontům až do prošetření podezření a zároveň zablokovat Sázejícímu možnost účasti na hazardních hrách. Zablokování Herního konta bude Sázejícímu oznámeno.

## **5. VSTUPNÍ BONUS**

- 5.1** Na základě řádné registrace má Sázející možnost získat vstupní bonus, a to za podmínek, které budou MAXI-TIPem předem zveřejněny. MAXI-TIP je rovněž oprávněn umožnit Sázejícímu

získat také mimořádný bonus, a to za podmínek, které budou MAXI-TIPem předem zveřejněny. Sázející má dále možnost se účastnit speciálních soutěží o hodnotné ceny a zároveň využívat dalších speciálních nabídek stanovených MAXI-TIPem, a to za podmínek, které budou MAXI-TIPem předem zveřejněny.

- 5.2 Veškeré bonusy získané od MAXI-TIPu mohou být využity dle volby Sázejícího (Sázející bonusy může použít na úhradu vkladu za sázky nebo je může vybrat ze svého Herního konta ve formě peněz).
- 5.3 Veškeré bonusy či jiná zvýhodnění jsou určeny pouze amatérským hráčům a jsou vázány na jednu osobu, rodinu, domácnost, e-mailovou adresu, telefonní číslo, číslo příslušné platební metody (např. platební karty), sdílený počítač, IP adresu, MAC adresu.
- 5.4 V případě podezření na zneužití bonusu případně jakéhokoliv jiného zvýhodnění, si MAXI-TIP vyhrazuje právo bonus či jiné zvýhodnění odvolat a zablokovat příslušná Herní konta a odebrat poskytnuté zvýhodnění a případné související výhry, to vše v závislosti na rozhodnutí MAXI-TIPu. Za zneužití se dle tohoto článku považují zejména následující případy: (i) Herní konta jsou mezi sebou zjevně propojena na základě identifikačních kritérií, (ii) uzavírání sázek, které nezávisle na výsledku zaručují jednotlivému Sázejícímu nebo skupině uživatelů jistý zisk z bonusu, (iii) porušení článku 5.3 těchto Podmínek.

## 6. OPATŘENÍ PROTI LEGALIZACI VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI

- 6.1 Sázející bere na vědomí, že v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AML zákon**“), je MAXI-TIP povinen Sázejícího identifikovat, a to způsobem stanoveným AML zákonem.
- 6.2 V rámci identifikace Sázejícího, která probíhá v souvislosti s dokončením Registrace a v dalších případech stanovených platnými právními předpisy České republiky, je Sázející povinen MAXI-TIPu sdělit údaje vyžadované MAXI-TIPem dle stanoveného formuláře.
- 6.3 V případě, že Sázející uzavřel Smlouvu s MAXI-TIPem prostřednictvím Aplikace, je povinen se nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy osobně dostavit na Pobočku, a to za účelem provedení identifikace dle tohoto článku, ledaže byla identifikace Sázejícího provedena za jeho fyzické přítomnosti zástupcem MAXI-TIPu.
- 6.4 Sázející je povinen sdělit MAXI-TIPu veškeré změny údajů, které uvedl v rámci identifikace dle AML zákona, a to bez zbytečného odkladu poté, co taková změna nastala, a to včetně skutečnosti, že se Sázející stal politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona nebo osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí.

## 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Zájemce bere na vědomí, že v souvislosti s uzavřením Smlouvy, následnou Registrací a poskytováním služeb na základě Smlouvy bude MAXI-TIP shromažďovat, zpracovávat a uchovávat jeho osobní údaje. Informace o ochraně osobních údajů jsou zveřejněny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů při poskytování našich služeb uveřejněném na webových stránkách [www.maxitip.cz](http://www.maxitip.cz), případně v Souhlasu se zasíláním obchodních sdělení či jiném souhlasu, na němž je založeno příslušné zpracování.
- 7.2 Zájemce, respektive Sázející, je povinen poskytovat MAXI-TIPu pravdivé osobní údaje a neprodleně oznámit MAXI-TIPu změny jakýchkoliv osobních údajů, které mu poskytnul. MAXI-TIP je oprávněn ověřovat, zda jsou poskytnuté osobní údaje týkající se Zájemce nebo Sázejícího pravdivé a přesné, k čemuž je dotčený povinen poskytnout MAXI-TIPu potřebnou součinnost.

## 8. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. MAXI-TIP i Sázející mohou Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s jednodenní výpovědní dobou, jejíž běh počíná den následující po doručení výpovědi druhé straně. K ukončení Smlouvy dochází rovněž v případě, kdy zůstatek na Herním kontu příslušného Sázejícího je po dobu delší než dvacet čtyři (24) měsíců roven nule, přičemž v takovém případě je Smlouva ukončena automaticky bez nutnosti podání výpovědi či jejího zrušení.

- 8.2** Zůstatek na Kontě Sázejícího bude do 10 dnů od ukončení Smlouvy zaslán na bankovní účet Sázejícího, který má Sázející veden jako aktivní Platební metodu. Pokud uvedené číslo bankovního účtu nebude existovat, MAXI-TIP zašle peněžní prostředky Sázejícímu poštovní poukázkou.
- 8.3** V případě, že ke dni ukončení Smlouvy kladný zůstatek Herního konta, resp. Dočasného uživatelského konta, Sázejícího nepřevyšuje částku 10 Kč, není MAXI-TIP povinen zasílat Sázejícímu tento zůstatek, a to s ohledem na nepoměr mezi výši zůstatku a náklady transakce. Před ukončením účinnosti Smlouvy jsou strany povinny vyrovnat si vzájemné pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy.
- 8.4** V případě výpovědi Smlouvy ze strany Sázejícího je MAXI-TIP oprávněn za účelem výplaty peněžních prostředků z Herního konta příslušného Sázejícího požadovat od tohoto Sázejícího registraci svého bankovního účtu u MAXI-TIPu a současně doložení aktuálního výpisu z tohoto bankovního účtu MAXI-TIPu, ze kterého vyplývá, že Sázející tento bankovní účet používá, přispisuje na něj peněžní prostředky apod. V případě, že si Sázející nezaregistruje žádný bankovní účet nebo nedoloží, že je majitelem zaregistrovaného bankovního účtu v souladu s tímto článkem, je MAXI-TIP oprávněn pozdržet výplatu veškerých peněžních prostředků z Herního konta Sázejícího až do doložení vlastnictví bankovního účtu Sázejícího způsobem stanoveným v těchto Podmínkách.
- 8.5** V případě, že při ukončení Smlouvy kteroukoli stranou má Sázející uzavřeny sázky, jejichž výsledek není ke dni ukončení Smlouvy znám, je MAXI-TIP oprávněn bez ohledu na ostatní ustanovení těchto Podmínek Smlouvu ukončit až ke dni, kdy bude vyhodnocena poslední z takovýchto otevřených sázek s tím, že Sázející po původně stanoveném dni ukončení Smlouvy již nemůže nadále disponovat s Herním kontem.
- 8.6** MAXI-TIP je oprávněn odstoupit od Smlouvy a okamžitě zablokovat konto Sázejícího v případě, že Sázející poruší tyto Podmínky, Herní plán či jiný obecně závazný předpis související se sázením u MAXI-TIPu. MAXI-TIP je oprávněn rovněž odstoupit od Smlouvy, pokud se ukáže, že Sázející úmyslně uvedl ve Smlouvě nepravdivé údaje. Odstoupení od Smlouvy MAXI-TIP oznámí Sázejícímu bez zbytečného prodlení na e-mailovou adresu Sázejícího, kterou uvedl při uzavření Smlouvy, případně na jinou e-mailovou adresu později oznámenou Sázejícím MAXI-TIPu.

## **9. VÝPLATA Z HERNÍHO KONTA**

- 9.1** Sázející má právo požádat o výplatu volných peněžních prostředků z Herního konta. Sázejícím zadáný výběr peněžních prostředků z Herního konta bude zaslán na bankovní účet Sázejícího, který má Sázející veden jako aktivní Platební metodu. Pokud uvedené číslo bankovního účtu nebude existovat, MAXI-TIP zašle peněžní prostředky Sázejícímu poštovní poukázkou. Má-li Sázející zadáný osobní výběr hotovosti na pobočce jako aktivní Platební metodu, lze takto vybrat nejvýše 5.000,- Kč za 24 hodin.
- 9.2** MAXI-TIP zašle peněžní prostředky vybrané Sázejícím z Herního konta bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 11 pracovních dnů ode dne následujícího po dni, kdy byl výběr peněžních prostředků zadán.
- 9.3** Sázející bere na vědomí, že výplata peněžních prostředků z Herního konta:
- 9.3.1** v celkové částce do 100.000,- Kč zpravidla trvá 5 pracovních dnů ode dne následujícího po dni, kdy byl výběr zadán;
  - 9.3.2** v celkové částce nad 100.000,- Kč zpravidla trvá 10 pracovních dnů ode dne následujícího po dni, kdy byl výběr zadán.
- 9.4** MAXI-TIP má právo výplatu peněžních prostředků z Herního konta pozdržet na nezbytnou dobu v případě, že má podezření, že došlo:
- 9.4.1** ke zneužití Herního konta Sázejícího; nebo
  - 9.4.2** k porušení Smlouvy a/nebo těchto obchodních podmínek a/nebo Herního plánu a/nebo Zákona o hazardních hrách; nebo
  - 9.4.3** k zadání nesprávných údajů v rámci Registrace; nebo
  - 9.4.4** jsou splněny podmínky AML zákona pro pozastavení výplaty peněžních prostředků.

V takovém případě nemá Sázející právo na jakýkoliv úrok, úrok z prodlení či jakoukoliv náhradu za pozdržení výplaty peněžních prostředků z Herního konta.

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 10.1** MAXI-TIP je oprávněn kdykoliv změnit tyto Podmínky, a to v celém jejich rozsahu, přičemž MAXI-TIP je v takovém případě povinen oznámit Sázejícímu změny Podmínek před nabytím jejich účinnosti, a to zveřejněním změněných Podmínek prostřednictvím Aplikace. Sázející může odmítnout změnu Podmínek a je z tohoto důvodu oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy v jednodenní výpovědní době, která počne běžet ode dne, kdy Sázející doručí MAXI-TIPu výpověď. V případech, které nejsou popsány v těchto Podmínkách, je závazné rozhodnutí MAXI-TIPu.
- 10.2** V případě, že Sázející nesouhlasí s vyřízením reklamace MAXI-TIPem dle Herního plánu, má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení sporu. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh Sázejícího podaný u České obchodní inspekce – podrobnější informace jsou uvedeny na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 10.3** Veškerá oznámení předpokládaná těmito Podmínkami, včetně výpovědi a ukončení Smlouvy, mohou být Sázejícímu MAXI-TIPem doručována písemně doporučenou zásilkou nebo elektronicky na e-mailovou adresu Sázejícího, kterou uvedl při registraci, případně na jinou e-mailovou adresu později oznámenou Sázejícím MAXI-TIPu. Pokud MAXI-TIP nemá u příslušného Sázejícího k dispozici e-mailovou adresu, je oprávněn veškerá oznámení, včetně výpovědi a ukončení Smlouvy odeslat Sázejícímu formou textové zprávy SMS na jeho poslední známé telefonní číslo, které si Sázející u MAXI-TIPu zaregistroval. Sázející je povinen zasílat MAXI-TIPu veškerá oznámení předpokládaná těmito Podmínkami písemně doporučeně na adresu MAXI-TIP a.s., Jeremiášova 947/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5; pro jinou komunikaci nepředpokládanou v těchto Podmínkách může Sázející využít elektronickou adresu [podpora@maxitip.cz](mailto:podpora@maxitip.cz), případně jinou adresu nebo elektronickou adresu oznámenou později MAXI-TIPem Sázejícímu.
- 10.4** Veškeré zásilky a oznámení dle těchto Podmínek jsou považovány za doručené prostřednictvím držitele poštovní licence třetí den poté, co byly podány na poště, a v případě elektronického doručování prostřednictvím e-mailu nebo SMS zprávy dnem odeslání e-mailové zprávy na příslušnou e-mailovou adresu, resp. dnem odeslání SMS zprávy na příslušné telefonní číslo.
- 10.5** Tyto Podmínky v tomto znění **nabývají platnosti a účinnosti dne 12.10.2018.**