

## Informace o zpracování osobních údajů při poskytování našich služeb

Děkujeme za důvěru a volbu využívat naše služby. Dbáme na to, abychom všechny Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, zpracovávali v souladu s platnými právními předpisy v této oblasti.

Tyto informace o zpracování osobních údajů, připravené s ohledem na nové nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“) a zároveň s ohledem na související legislativu objasňují, které osobní údaje shromažďujeme v souvislosti s poskytováním našich služeb klientům a komunikací s nimi a jak tyto údaje používáme a chráníme.

### 1. Kdo jsme a naše kontaktní údaje

Jsme společnost MAXI-TIP a.s., IČO: 25689053, se sídlem Jeremiášova 947/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5512 a naším předmětem podnikání jsou kurzové sázky.

A jsme na základě smlouvy s klientem správcem ve vztahu k osobním údajům klientů, zaměstnanců, statutárních zástupců, oprávněných či kontaktních osob klientů a potencionálních klientů.

Snažili jsme se, aby tato informace byla napsána co nejjednodušeji a byla pro každého srozumitelná. Pokud však máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů v našich společnostech i po jejich přečtení anebo máte jiné související podněty, obraťte se, prosím, na [podpora@maxi-tip.cz](mailto:podpora@maxi-tip.cz).

### 2. Které údaje zpracováváme

Při poskytování našich služeb klientům zpracováváme různé druhy informací, tyto je však obecně možné rozdělit do následujících kategorií:

#### (a) Identifikační údaje

Mezi identifikační údaje zařazujeme zejména titul, jméno, příjmení;

#### (b) Kontaktní údaje

Mezi kontaktní údaje zařazujeme pouze informace požadované zákonem, zejména telefonní číslo, adresa elektronické pošty, adresa bydliště (případně korespondenční adresa, pokud se liší od místa bydliště) a identifikátor datové schránky;

#### (c) Údaje o poskytnutých službách

Mezi údaje o poskytnutých službách řadíme údaje o ohledně Vašich kurzových sázkách, Vaší historii sázení apod.;

#### (d) Údaje zahrnuté v komunikaci

Mezi údaje zahrnuté v komunikaci s osobou zařazujeme v první řadě jakékoliv osobní údaje poskytnuté nám klienty, zaměstnanci, statutárními zástupci, oprávněnými či kontaktními osobami klientů a potencionálních klientů v rámci jejich komunikace s námi, ale zároveň i samotný obsah komunikace s danou osobou, tedy například obsah e-mailu či zprávy zaslané přes webový formulář.

#### (e) Údaje vyžadované dle AMLZ (jak je definován níže)

Identifikační údaje, kterými se rozumí jméno a příjmení, rodné číslo (a nebylo-li přiděleno, datum narození), místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt, státní občanství, země původu, obchodní firma, včetně odlišujícího dodatku nebo další označení, místo podnikání, identifikační číslo osoby; druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti; údaj, zda klient (resp. potenciální klient) či jeho zástupce je či není politicky exponovanou osobou či zda vůči němu nejsou uplatňovány

## Informace o zpracování osobních údajů při poskytování našich služeb

mezinárodní sankce a osobní údaje obsažené ve smluvní dokumentaci. V případě, že k tomu klient (resp. potenciální klient) či zástupce klienta udělil souhlas, jsme oprávněni uchovávat rovněž kopii průkazu totožnosti klienta či zástupce klienta.

### (f) Údaje vyžadované dle Zákona o hazardních hrách (jak je definován níže)

Záznamy o všech hotovostních operacích – součástí jsou identifikační údaje klienta, výše transakce a datum jejího provedení.

## 3. Jak údaje používáme

Osobní údaje klientů, zaměstnanců, statutárních zástupců, oprávněných či kontaktních osob klientů a potencialních klientů shromažďujeme a využíváme v souladu s účinnými právními předpisy, a to zejména pro:

### (a) Poskytování služeb a klientský servis

Za účelem bezpečného a řádného výkonu našich služeb, čili umožnění kurzových sázek, můžeme zpracovat identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o poskytnutých službách a údaje zahrnuté v komunikaci s Vámi nebo Vašimi zaměstnanci, statutárními zástupci, oprávněnými či kontaktními osobami. Tyto údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy (poskytování služeb) s klientem a také na základě našich oprávněných zájmů. Některé údaje také zpracováváme (uchováváme) za účelem plnění našich zákonných archivačních povinností. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou ani smluvní povinností, ale jejich neposkytnutí by nám znemožnilo efektivně a bezpečně plnit smlouvu s Vámi.

### (b) Navazování, udržování a prohlubování obchodních vztahů

Za účelem navazování, udržování a prohlubování obchodních vztahů a kontaktů s Vámi, tedy například za účelem zasílání dárků, pozdravů, obchodních, ale i jiných nabídek, můžeme zpracovat identifikační údaje a kontaktní údaje Vás nebo Vašich statutárních zástupců, oprávněných či kontaktních osob. Tyto údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou ani smluvní povinností a jejich neposkytnutí nemá pro Vás negativní následky.

### (c) Plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu

Pro účely zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu („**AMLZ**“) jsme povinni provést identifikaci a uchovávat identifikační údaje klienta či osoby zastupující klienta a uchovávat dokumentaci týkající se uzavřených obchodů. Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebujeme Váš souhlas, osobní údaje poskytujete dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné pro uzavření smlouvy a v případě, že osobní údaje neposkytnete, nemůžeme s Vámi smlouvu uzavřít.

### (d) Plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

Pro účely zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách („**Zákon o hazardních hrách**“) jsme povinni uchovávat záznamy o všech hotovostních operacích (zahrnující identifikační údaje klienta, výši transakce a datum provedení) po dobu 10 let.

Jako záruku dodržování našich závazků jsme zároveň zabezpečili, že osobní údaje budou použity výhradně pro stanovený účel anebo pro zákonný a slučitelný účel, přičemž tyto informace se aplikují na každý z uvedených účelů.

## Informace o zpracování osobních údajů při poskytování našich služeb

Zároveň Vám zaručujeme, že v rámci našeho zpracování osobních údajů nedochází k jejich předání do třetích zemí mimo území Evropské Unie či do mezinárodních organizací.

Zároveň Vás ubezpečujeme, že při zpracování osobních údajů neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování.

### 4. Jaké údaje sdílíme

Vaše osobní údaje sdílíme vždy jen s důvěryhodnými partnery způsobem, jakým nám to právní předpisy umožňují a na základě příslušných smluv zabezpečujících přiměřenou ochranu osobních údajů.

#### 4.1 Námi pověřené zpracovatelé

Spolupracujeme s partnery, kteří nám pomáhají poskytovat a zlepšovat naše služby a produkty a zefektivňovat přímou komunikaci s našimi klienty a potencionálními klienty. Osobní údaje poskytujeme pověřeným zpracovatelům za účelem zpracování osobních údajů pro naši společnost a na základě našich pokynů. Tito partneři musí dodržovat závazek přísné důvěrnosti v souladu s příslušnými právními předpisy a/nebo smlouvami, které jsme s nimi uzavřeli.

Našimi zpracovateli jsou zejména:

- společnost **DROPICK s.r.o.**, se sídlem Pod Bání 2146/8, 180 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 141370, IČ: 28436491, DIČ: CZ28436491 – poskytování administrativních služeb ohledně identifikace dle AML zákona;
- společnost **PAY U S.A.**, daňové číslo: 779-23-08-495, se sídlem Grunwaldzka 182, 60-166 Poznaň, Polsko, kancelář v ČR Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4 zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem v Poznani – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000274399 – poskytování služeb online plateb;
- společnost **.Greep, spol. s r.o.**, se sídlem Sladkovského náměstí 525/1, 130 00 Praha 3 – Žižkov, IČ: 264 99 606, DIČ: CZ 26499606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 86033 – poskytovatel a provozovatel platformy pro kursové sázení.

#### 4.2 Jiní příjemci

Osobní údaje sdílíme s právníckými a fyzickými osobami, státními orgány a veřejnými institucemi, pokud jsme v dobré víře přesvědčeni o tom, že přístup k takovým informacím, jejich použití, uchování a zpřístupnění je přiměřeně nezbytné pro:

- (a) Dodržení příslušného právního předpisu anebo vykonatelné žádosti státní správy,
- (b) Uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně prošetření jejich možného porušení,
- (c) Postup zaměřený na řešení podvodu, zpronevěry, technických komplikací či bezpečnostních incidentů,
- (d) Ochranu před poškozením práv, majetku anebo bezpečnosti naší společnosti, našich klientů anebo veřejnosti tak, jak to vyžadují anebo dovolují právní předpisy.

Vždy dohlédneme na to, abychom neposkytli víc údajů, než je nezbytné pro dosažení daného účelu zpracování.

### 5. Jak můžete nakládat s Vašimi údaji

Jako klient – fyzická osoba, zaměstnanec, statutární zástupce, oprávněná či kontaktní osoba našeho klienta či potencionálního klienta, čili subjekt údajů, máte ve stanoveném rozsahu právo rozhodovat o nakládání s Vašimi osobními údaji. Uplatnit níže uvedená práva můžete

## Informace o zpracování osobních údajů při poskytování našich služeb

(i) osobně na adrese našeho sídla, (ii) elektronicky prostřednictvím e-mailu na adrese: [podpora@maxi-tip.cz](mailto:podpora@maxi-tip.cz), anebo (iii) písemně na adrese sídla společnosti. Budeme se Vám snažit odpovědět co nejdříve, vždy Vám však odpovíme nanejvýš do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti. V případě pochybností o Vaší totožnosti Vás můžeme požádat o dodatečné ověření Vaší totožnosti.

Dále se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to na t.č. 225 990 102 nebo e-mailem na adresu [poverenec@maxitip.cz](mailto:poverenec@maxitip.cz).

Nařízení a související předpisy Vám přiznávají zejména:

### (a) Právo na přístup

Máte právo od nás požadovat potvrzení o tom, zda se zpracovávají Vaše osobní údaje, a je-li tomu tak, získat kopii těchto údajů a informace vyplývající z čl. 15 Nařízení.

### (b) Právo na opravu

K tomu, abychom zpracovávali jen Vaše aktuální osobní údaje, potřebujeme, abyste nám co nejdříve oznámili jejich změnu. V případě, že zpracováváme Vaše nesprávné údaje, máte právo požadovat jejich opravu, kterou na základě Vaší žádosti provedeme.

### (c) Právo na výmaz

Budou-li naplněny podmínky článku 17 Nařízení, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. O výmaz proto můžete žádat, například pokud jste odvolali Váš souhlas se zpracováním, úspěšně namítali proti našemu oprávněnému zájmu a neexistuje jiný právní základ pro zpracování, anebo v případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme nezákonně nebo pominul účel, pro který jsme Vaše osobní údaje zpracovávali a nezpracováváme je za jiným kompatibilním účelem. Vaše údaje však nevymažeme, jsou-li potřebné pro prokazování, uplatňování anebo obhajování právních nároků.

### (d) Právo na omezení zpracovávání

Budou-li naplněny podmínky čl. 18 Nařízení, můžete od nás požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. O omezení proto můžete žádat například v průběhu toho, kdy namítáte správnost zpracovávaných údajů anebo v případě, že by zpracování bylo nezákonné a Vy si nepřejete, abychom údaje vymazali, ale potřebujete, aby jejich zpracování bylo omezené po dobu toho, kdy uplatňujete Vaše práva. Vaše údaje nadále zpracováváme, existují-li důvody pro prokazování, uplatňování anebo obhajování právních nároků.

### (e) Právo na přenositelnost

Je-li zpracování založené na Vašem souhlasu anebo prováděné za účelem plnění s Vámi uzavřené smlouvy a zároveň prováděné automatizovanými prostředky, máte právo obdržet od nás Vaše osobní údaje, které jsme od Vás získali, v běžně používaném strojově čitelném formátu. Budete-li mít zájem a bude-li to technicky možné, Vaše osobní údaje předáme přímo k jinému správci.

Toto právo nebude možné uplatnit na zpracování vykonávané z důvodu plnění úkolu realizovaném ve veřejném zájmu anebo při výkonu veřejné moci.

### (f) Právo vznést námitku

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje z důvodu plnění úlohy realizované ve veřejném zájmu anebo při výkonu veřejné moci nám svěřené nebo provádíme-li zpracování na základě našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany, máte právo podat námitku proti takovému zpracování. Na základě Vaší námítky zpracování osobních údajů omezíme, a dokud neprokážeme závažné oprávněné důvody zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami nebo důvody pro prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků, osobní údaje nebudeme nadále zpracovávat a Vaše osobní údaje vymažeme.

## Informace o zpracování osobních údajů při poskytování našich služeb

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu. Po vznesení námítky Vaše osobní údaje už pro tento účel zpracovávat nebudeme.

### (g) Právo podat stížnost

Domníváte-li se, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s Nařízením, máte právo podat stížnost na některý z příslušných dozorových orgánů, zejména v členském státě Vašeho trvalého pobytu, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení. Pro území České republiky je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem: Pplk. Sochora 27, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), tel.: +420 234 665 111.

### (h) Právo odvolat souhlas

Je-li zpracovávání Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na již provedené zpracování.

## 6. Odkud máme Vaše údaje

Osobní údaje, které zpracováváme o zaměstnancích, statutárních zástupcích, kontaktních a oprávněných osobách, klientech a potencionálních klientech získáváme v první řadě přímo od Vás nebo od našich klientů / potencionálních klientů.

### Jak dlouho a kde údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme po různě dlouhou dobu v závislosti na důvodu jejich zpracování a předmětu poskytovaných služeb. Obecně však platí, že osobní údaje zpracované z důvodů našich oprávněných zájmů využíváme a uchováváme po dobu:

- (a) trvání našeho obchodního vztahu s klientem či poskytování našich služeb klientovi a dále po dobu 3 let od jeho ukončení;
- (b) pro účely plnění povinností dle AMLZ, budeme zpracovávat osobní údaje klienta či zástupce klienta po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 10 let od prvního dne roku následujícího po roce, ve kterém došlo k jeho ukončení. V případě, že nedojde k uzavření smlouvy, nebudeme uvedené osobní údaje pro účely AMLZ dále uchovávat;
- (c) trvání vztahu zaměstnance, statutárního zástupce, oprávněné či kontaktní osoby s klientem nebo potencionálním klientem; upozorníte-li nás na jeho ukončení;
- (d) dle Zákona o hazardních hrách budeme archivovat údaje o hotovostních transakcích po dobu 10 let;
- (e) do namítnutí zpracování, při kterém Vaše práva a zájmy převáží nad našimi oprávněnými zájmy.

Po uplynutí této doby jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje jen pro slučitelné účely anebo pro zvláštní účely typu archivace či statistiky.

Osobní údaje uchováváme elektronicky výhradně na serverech naší společnosti či u našich důvěryhodných partnerů a fyzicky jen v prostorách naší společnosti či pod dohledem našich zaměstnanců anebo spolupracujících osob.

## 7. Změny těchto informací

Znění těchto informací jsme oprávněni měnit, zejména za účelem zapracování legislativních změn, či změn účelu a prostředku zpracovávání. Vaše práva vyplývající z těchto pravidel anebo příslušných právních předpisů však neomezíme. V případě, že dojde ke změnám informací způsobilým ovlivnit Vaše práva, vhodným způsobem Vás na to s dostatečným předstihem upozorníme.